

# Douglas Bastos

+55(21)99128-6760 | [douglas98bastos@gmail.com](mailto:douglas98bastos@gmail.com) | [LinkedIn](#) | Rio de Janeiro, RJ

## Analista de Projetos

### EDUCAÇÃO

#### Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação

Bacharel em Administração

Rio de Janeiro, RJ

Jan. 2016 – Dez. 2020

#### Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação

Pós Graduado em Gestão de Projetos

Rio de Janeiro, RJ

Fev. 2021 – Jun. 2022

#### Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação

Pós Graduado em Gestão Empresarial

Rio de Janeiro, RJ

Fev. 2021 – Jun. 2022

#### Business Behavior Institute of Chicago

Pós Graduado em Gestão de Produto

Rio de Janeiro, RJ

Jul. 2022 – Jun. 2024

### HABILIDADES TÉCNICAS

**Idiomas:** Português, Inglês, Espanhol

**Competências:** Habilidade com Pacote Office, Power BI, SQL e Python.

**Libraries:** pandas, NumPy, Matplotlib

### EXPERIÊNCIA

#### Analista de E-commerce

Gigabike Comércio de bicicletas

Jan. 2023 – Presente

Rio de Janeiro, RJ

- Gerenciar operações de vendas no Mercado Livre
- Realizar o cadastro detalhado e otimizado de produtos
- Monitorar constantemente o desempenho e inventário dos produtos
- Gerenciar processos de postagem e logística
- Oferecer suporte ao cliente (SAC), garantindo a satisfação e a resolução eficiente de dúvidas e problemas

#### Supervisor de loja

Lojas Americanas

Out. 2022 – Jan. 2023

Rio de Janeiro, RJ

- Gerenciar o departamento de eletrônicos, telefonia e games, acompanhando metas e relatórios de vendas
- Supervisionar as operações de recebimento de caminhões, tanto centralizadas quanto descentralizadas
- Conduzir agendas e reuniões para alinhar resultados e metas diárias e mensais, além de capacitar colaboradores
- Monitorar o estoque e realizar pedidos aos fornecedores, além de executar o checklist de abertura da loja

#### Assistente de loja

Lojas Americanas

Fev. 2022 – Out. 2022

Rio de Janeiro, RJ

- Fiscalizar e acompanhar as vendas do departamento de eletrônicos, telefonia e games
- Elaborar relatórios de resultados e analisar o desempenho orçado versus realizado, incluindo metas de garantia vendida
- Realizar tarefas de controle de produtos, como gestão de quebras e vencimentos, tanto no sistema quanto fisicamente
- Executar o checklist de fechamento de loja e cobrar desempenho dos operadores

#### Operador de loja

Lojas Americanas

Nov. 2021 – Fev. 2022

Rio de Janeiro, RJ

- Realizar descarga de caminhões e organizar o estoque
- Abastecer produtos nas prateleiras e expositores
- Operar o caixa e processar pagamentos
- Vender garantias adicionais aos clientes

#### Estagiário Financeiro

Gigabike Comércio de bicicletas

Mai 2016 – Set. 2017

Rio de Janeiro, RJ

- Apoiar operações diárias do departamento, incluindo registro e análise de dados financeiros
- Compilar e analisar informações contábeis, mantendo registros e documentando processos
- Inserir dados-chave nos sistemas e fornecer relatórios detalhados para embasar decisões gerenciais
- Identificar oportunidades de melhoria de processos para minimizar riscos e custos

## PROJETOS

---

### **Analista de dados** | *Excel, Power BI, Python*

Jun. 2020 – Fev. 2021

- Implementação de planilhas de controle para um servidor de RPG
- Desenvolvimento e análise de gráficos em power bi
- Moderação e gerenciamento de pessoas no servidor
- Identificação e comunicação de oportunidades para melhoria

### **Mestre de RPG (Role-Playing Game)** | *Liderança, Planejamento, Gestão de Tempo*

Jan. 2020 – Out. 2021

- Planejamento e Organização: Criação e desenvolvimento de campanhas detalhadas, incluindo enredos, personagens e cenários, para manter os jogadores engajados.
- Liderança e Gestão de Equipes: Liderança de grupos de 4 a 6 jogadores, coordenando sessões regulares e garantindo a participação ativa de todos.
- Resolução de Problemas: Adaptação rápida a narrativa e desafios do jogo com base nas ações dos jogadores, demonstrando flexibilidade e pensamento crítico.
- Comunicação e Colaboração: Facilitação da comunicação eficaz entre os membros do grupo, promovendo um ambiente colaborativo e divertido.
- Gestão de Tempo: Organização e gerenciamento dos cronogramas para sessões de jogos, respeitando os horários e compromissos dos participantes.

## TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

---

### **RioEcoPets** | [www.instagram.com/rioecopets](https://www.instagram.com/rioecopets)

Ago. 2023 – Atual

- Arrecadação de tampinhas plásticas
- Triagem das tampinhas pelos tipos e cores especificadas
- Envio para o armazem oficial e futura reciclagem