

# Douglas Bastos

+55(21)99128-6760 | [douglas98bastos@gmail.com](mailto:douglas98bastos@gmail.com) | [LinkedIn](#) | Rio de Janeiro, RJ

## Analista de Projetos

### EDUCAÇÃO

<b>Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação</b> <i>Bacharel em Administração</i>	Rio de Janeiro, RJ Jan. 2016 – Dez. 2020
<b>Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação</b> <i>Pós Graduado em Gestão de Projetos</i>	Rio de Janeiro, RJ Fev. 2021 – Jun. 2022
<b>Instituto Brasileiro de Medicina de Reabilitação</b> <i>Pós Graduado em Gestão Empresarial</i>	Rio de Janeiro, RJ Fev. 2021 – Jun. 2022
<b>Business Behavior Institute of Chicago</b> <i>Pós Graduado em Gestão de Produto</i>	Rio de Janeiro, RJ Jul. 2022 – Jun. 2024

### HABILIDADES TÉCNICAS

**Idiomas:** Português, Inglês, Espanhol

**Competências:** Habilidade com Pacote Office, Power BI, SQL e Python.

**Libraries:** pandas, NumPy, Matplotlib

### EXPERIÊNCIA

<b>Analista de E-commerce</b> <i>Gigabike Comércio de bicicletas</i>	Jan. 2023 – Presente <i>Rio de Janeiro, RJ</i>
• Gerenciar operações de vendas no Mercado Livre	
• Realizar o cadastro detalhado e otimizado de produtos	
• Monitorar constantemente o desempenho e inventário dos produtos	
• Gerenciar processos de postagem e logística	
• Oferecer suporte ao cliente (SAC), garantindo a satisfação e a resolução eficiente de dúvidas e problemas	
<b>Supervisor de loja</b> <i>Lojas Americanas</i>	Out. 2022 – Jan. 2023 <i>Rio de Janeiro, RJ</i>
• Gerenciar o departamento de eletrônicos, telefonia e games, acompanhando metas e relatórios de vendas	
• Supervisionar as operações de recebimento de caminhões, tanto centralizadas quanto descentralizadas	
• Conduzir agendas e reuniões para alinhar resultados e metas diárias e mensais, além de capacitar colaboradores	
• Monitorar o estoque e realizar pedidos aos fornecedores, além de executar o checklist de abertura da loja	
<b>Assistente de loja</b> <i>Lojas Americanas</i>	Fev. 2022 – Out. 2022 <i>Rio de Janeiro, RJ</i>
• Fiscalizar e acompanhar as vendas do departamento de eletrônicos, telefonia e games	
• Elaborar relatórios de resultados e analisar o desempenho orçado versus realizado, incluindo metas de garantia vendida	
• Realizar tarefas de controle de produtos, como gestão de quebras e vencimentos, tanto no sistema quanto fisicamente	
• Executar o checklist de fechamento de loja e cobrar desempenho dos operadores	
<b>Operador de loja</b> <i>Lojas Americanas</i>	Nov. 2021 – Fev. 2022 <i>Rio de Janeiro, RJ</i>
• Realizar descarga de caminhões e organizar o estoque	
• Abastecer produtos nas prateleiras e expositores	
• Operar o caixa e processar pagamentos	
• Vender garantias adicionais aos clientes	
<b>Estagiário Financeiro</b> <i>Gigabike Comércio de bicicletas</i>	Maio 2016 – Set. 2017 <i>Rio de Janeiro, RJ</i>
• Apoiar operações diárias do departamento, incluindo registro e análise de dados financeiros	
• Compilar e analisar informações contábeis, mantendo registros e documentando processos	
• Inserir dados-chave nos sistemas e fornecer relatórios detalhados para embasar decisões gerenciais	
• Identificar oportunidades de melhoria de processos para minimizar riscos e custos	

## PROJETOS

---

### Analista de dados | *Excel, Power BI, Python*

Jun. 2020 – Fev. 2021

- Implementação de planilhas de controle para um servidor de RPG
- Desenvolvimento e análise de gráficos em power bi
- Moderação e gerenciamento de pessoas no servidor
- Identificação e comunicação de oportunidades para melhoria

### Mestre de RPG (Role-Playing Game) | *Liderança, Planejamento, Gestão de Tempo*

Jan. 2020 – Out. 2021

- Planejamento e Organização: Criação e desenvolvimento de campanhas detalhadas, incluindo enredos, personagens e cenários, para manter os jogadores engajados.
- Liderança e Gestão de Equipes: Liderança de grupos de 4 a 6 jogadores, coordenando sessões regulares e garantindo a participação ativa de todos.
- Resolução de Problemas: Adaptação rápida a narrativa e desafios do jogo com base nas ações dos jogadores, demonstrando flexibilidade e pensamento crítico.
- Comunicação e Colaboração: Facilitação da comunicação eficaz entre os membros do grupo, promovendo um ambiente colaborativo e divertido.
- Gestão de Tempo: Organização e gerenciamento dos cronogramas para sessões de jogos, respeitando os horários e compromissos dos participantes.

## TRABALHOS VOLUNTÁRIOS

---

### RioEcoPets | [www.instagram.com/rioecopets](http://www.instagram.com/rioecopets)

Ago. 2023 – Atual

- Arrecadação de tampinhas plásticas
- Triagem das tampinhas pelos tipos e cores especificadas
- Envio para o armazém oficial e futura reciclagem